

الوعد بالعفو عن المخطئ ثم الرجوع عن الوعد

سؤال: نقوم في بعض الأحيان بالتحقيق في أخطاء تقع من بعض الموظفين، ونعد بعضهم بعود في حال اعترافهم وإقرارهم، وبعد ذلك لا نلتزم بما وعدناهم به ونطبق عليهم العقوبات والجزاءات الخاصة بتلك الأخطاء، فما حكم هذا العمل؟ الجواب: كان الواجب على الموظف النصح والإخلاص في عمله، والبعد عن الغش والخيانة والغدر والكذب، ومتى وقع منه خطأ فلا يؤخذ عليه؛ لقوله -تعالى- { رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ تَسَبَّحْنَا بِكَ وَكُنَّا مِنْ عَابِدِكَ } وقول النبي -صلى الله عليه وسلم- { رُفِعَ عَنْ أُمَّتِي الْخَطَا وَالنَّسِيَانُ } أخرجه الحاكم في المستدرک (2/ 198)، وابن حبان رقم (1498)، وحسنه النووي في الأربعين، وصححه الألباني وهو في صحيح الجامع رقم (1731). . أما إذا تعمدوا المخالفة، وبدر منهم ما يخل بالعمل أو يخالف التعليمات؛ فإن عليهم الاعتراف بالمخالفة والإقرار بما صدر منهم، وعليه طلب العفو والصفح والالتزام بعدم العودة إلى مثل ذلك، ومتى تعهدوا بذلك فالصفح عنهم أولى إذا لم يكونوا أهل تساهل وكثرة مخالفة، ولكم تطبيق العقوبات والجزاءات على من تكررت منه المخالفات التي تخل بالعمل، فأما أن تعدوهم وعدًا بالعفو مقابل الاعتراف، ثم تخلفون الوعد، فإن هذا لا يجوز؛ لأنه كذب وخلف للوعد، والكذب وخلف الوعد من صفات المنافقين، والله أعلم فتوى للشيخ عبد الله الجبرين عليها توقيعه. .